

# バグ・不具合

- バグ・不具合
  - ハードウェア関連
    - 浸水する
    - 5キーや方向キーに亀裂
    - ヒンジから異音(1)
    - ヒンジから異音(2)
  - ソフトウェア関連
    - サーチキーの入力画面で文字が読めなくなる
    - メッセージR/Fのフォルダ表示が更新されない
    - [解決済?] ミュージックプレイヤーで電源落ち(1)
    - [解決済?] ミュージックプレイヤーで電源落ち(2)
    - [解決済?] サーチキーで電源落ち
    - [解決済] エラーでカメラを起動できない
    - [解決済] 「う」で電源落ち

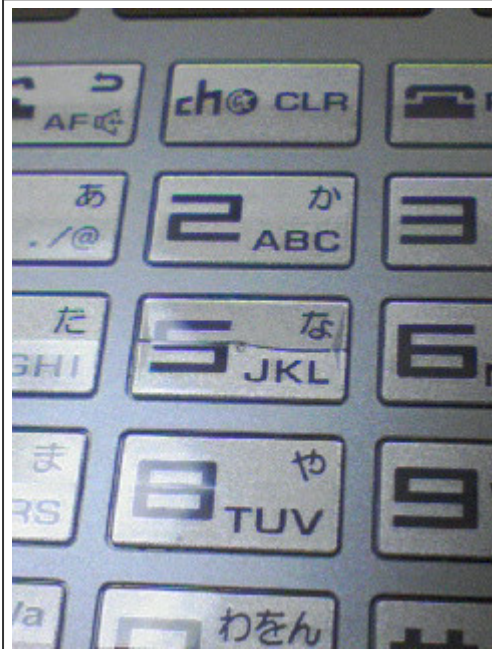
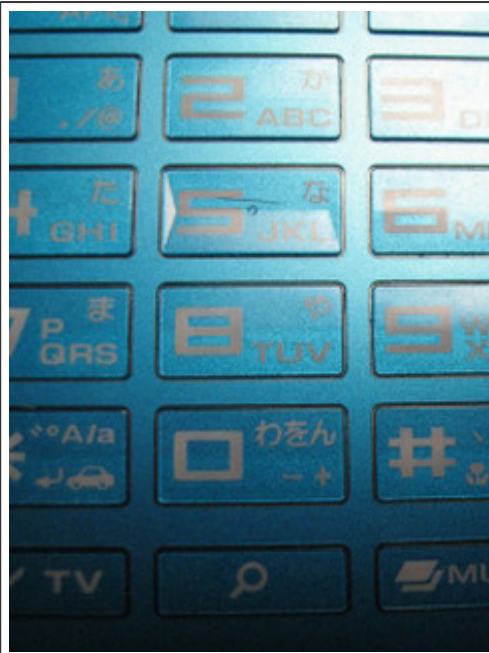
## ハードウェア関連

### 浸水する

- 防水でありながら水につけると浸水する
  - 症状：ディスプレイに水が入ったようになる
  - 状況：水につける
  - 原因：製造上の不具合。外気温と携帯の温度差によって、表ディスプレイの内側に露がつく
    - 冬場、室温と外気温の差がある時に窓ガラスに水滴がつく事と同じ状況
    - 本人にとって都合の悪い内容は報告されないので詳細は不明
  - 対処：[ケータイ補償お届けサービス](#) に入っておく
    - 別に支払う5250円を差し引いても60000円に達するには174ヶ月掛かる( $(60000-5250)/315$ )
    - 同じ端末を14年半以上(174/12)使う気が無いなら他のトラブルも考慮して入っておいたほうがいい
    - バリュー利用時は最大3ヶ月無料&2年継続で3000ポイント獲得なので、実質2年で3615円( $315*(24-3)-3000$ )
    - 1年で切り上げたとしても2835円( $315*(12-3)$ )で済む
  - 備考：本体側まで浸水することは少ないようなのでデータはほぼ回収可能
  - 追記：防水とうたっているのに、浸水している事を伝えれば交換可能
    - "念の為交換"と言うシステムがあるが、それも使わずに交換できる

### 5キーや方向キーに亀裂

- 5キーや方向キーにいつの間にか亀裂が入っている
  - 症状：5キーや方向キーに亀裂が入る(完全には割れない?)
  - 状況：不明
    - いつの間にか割れていたという報告がほとんど
  - 原因：不明
    - 状況が状況のため直接の原因がはっきりしない
    - 少なくとも温度変化によるものではない
    - 製造上の不具合?
    - 強くキーを押したか、閉じた状態での圧力(尻ポケットや満員電車)か?
  - 対処：酷いようならDSへ
  - 備考：気づきにくい(指摘があった後に急に報告が上がりだした)
    - 5キーは横方向に割れることが多い
    - 方向キーは下キー(電話帳マーク)周辺が割れることが多い
    - 2キーや4キーでも発生するらしい
    - 何故かドコモの携帯で撮影された写真が一枚もない



### ヒンジから異音(1)

- ・ 開閉軸と回転軸がある部品を指で押すと音がする
  - 症状：ミシミシやパキパキといった音がする
  - 状況：閉じ状態またはビューアスタイルで上記の場所を押す
  - 原因：上記部品と画面の間にあるプラスチックの小さな部品？
  - 対処：無し？
  - 備考：酷いようならDSへ

### ヒンジから異音(2)

- ・ 開閉または回転を行うと音がする
  - 症状：ギーギーといった音がする
  - 状況：開閉または回転を行う
  - 原因：不明
  - 対処：ヒンジ部に思いっきり息を吹きかける、水で洗うなどで直ったとの報告あり
  - 備考：酷いようならDSへ
    - いきなり鳴ったり鳴らなくなったりするので、ヒンジへの細かい異物の混入や、温度/湿度変化によるものかもしれない(防水は密閉性が高いから？)

## ソフトウェア関連

### サーチキーの入力画面で文字が読めなくなる

- ・サーチキーのテキストボックスに入力すると文字が非常に小さくなる
  - 症状：テキストボックスに入力された文字が読めない
  - 状況：サーチキーで検索画面を出した後に文字を入力する
  - 原因：不明
  - 対処：電源を入れ直すと回復
  - 備考：発生率は低い模様
    - 通常入力なのかインライン入力なのかは報告が無い
    - 20～30レスごとに全く同じ文面が書き込まれるため住人がイラつく

### メッセージR/Fのフォルダ表示が更新されない

- ・メッセージR/Fの「メッセージあり」表示が消えない
  - 症状：メッセージR/Fのフォルダ表示が変わらない
  - 状況：メッセージR/F内のメッセージを全て削除する
  - 原因：不明
  - 対処：別のフォルダ(空でも可)を開くかフォルダー一覧を閉じて開きなおす
  - 備考：2009/11/17のソフトウェアアップデートで解消
    - メールフォルダでは全く発生しない

### [解決済?] ミュージックプレイヤーで電源落ち(1)

- ・音楽再生中に電池レベルが3/2になった時に電源が落ちる
  - 症状：ミュージックプレイヤーでミュージックを聴きながら電池が3本から2本になると電源が落ちる
  - 状況：電池が2本になると「電池の残りが少ないです。再生しますか？」が表示されずに電源が落ちる
  - 原因：ソフトウェアの問題?
  - 対処：電池残り2本の状態から再生する
    - 「電池の残りが少ないです。再生しますか？」を回避する
  - 備考：2008/12/24のアップデートを行っても発生する
    - 2009/02/10のアップデートで解消?
    - Bluetooth未使用(Bluetooth使用でも発生の可能性あり?)
    - 発生頻度高・高い確率で突然電源が落ちる
    - 全く発生しない個体もあるのでソフトのみが原因かは不明

### [解決済?] ミュージックプレイヤーで電源落ち(2)

- ・音楽再生中に突然電源が落ちる
  - 症状：ミュージックプレイヤーでミュージックを聴いていると突然電源が落ちる
  - 状況：ミュージックを聴いているときに発生
  - 原因：ソフトウェアの問題?
  - 対処：不明
  - 備考：2008/12/24のアップデートを行っても発生する
    - 2009/02/10のアップデートで解消?
    - Bluetooth未使用(Bluetooth使用でも発生の可能性あり?)
    - 発生頻度高・高い確率で突然電源が落ちる
    - 全く発生しない個体もあるのでソフトのみが原因かは不明

### [解決済?] サーチキーで電源落ち

- ・サーチキーを押すと電源が落ちることがある
  - 症状：サーチキーを押しても反応せず、画面が変な縞になってリセットがかかる
  - 状況：iアプリやiモードブラウザ使用中にサーチキーを押す
  - 原因：不明
  - 対処：リセットされると困る状況でサーチキーを押さない
  - 備考：再現性がない(メモリがらみか?)
    - 頻発したり原因が判明するようであればアップデートで解消する可能性がある
    - 2008/12/24のアップデートで修正されたかは不明だが、現在のところこの不具合の報告は無い

### [解決済] エラーでカメラを起動できない

- ・カメラを起動しようとするエラーメッセージが表示され起動できない
  - 症状：電源を入れ直すまでカメラを起動できない
    - 「回復できないエラーが発生したため終了します」というメッセージが出る
  - 状況：カメラを起動しようとする
  - 原因：ソフトウェアのバグ
  - 対処：ソフトウェアアップデートを行う

- 備考：2008/12/24のソフトウェアアップデートで解消  
発生報告そのものはあったが同一端末での再発は少なかった模様

#### **[解決済] 「う`」で電源落ち**

- 「う`」を(「う」は小文字)入力すると入力がキャンセルされるか電源が落ちる
  - 症状：入力画面が閉じてしまうか電源が落ちる
  - 状況：入力設定(MENU/8/7/2/5)の自動カーソルがOFF以外の時に「う`」を入力
    - 「1」を8回押して「う」にし、カーソルが自動で移動するのを待ってから「\*」を押す
  - 原因：ソフトウェアのバグ
  - 対処：ソフトウェアアップデートを行う
  - 備考：2009/02/10のソフトウェアアップデートで解消
    - 再現性は100%だった
    - メールやテキストメモでは入力キャンセル、サーチキーでの入力時は電源落ち
    - キーの入力方式が全メーカーで統一された後のF機種(F906i, F-02A)でも発生する模様
    - F-02Aにも同様のアップデートがなされた